



Términos y Condiciones

Código:

Revisión:

Página: 1 de 2

Fecha: 19/05/25

"Cualquier copia impresa es no controlada, salvo que esta sea distribuida por el RED y sea rotulada como copia controlada". Consulte la versión electrónica

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO EDUCATIVO

Universidad Le Cordon Bleu

Vigente desde: 19/05/2025

1. Objetivo del Servicio Educativo

La Universidad ofrece servicios educativos superiores bajo las condiciones establecidas por su licenciamiento otorgado por SUNEDU, conforme a lo dispuesto por la legislación peruana. La información detallada sobre programas, vacantes, reglamentos, calendarios académicos, guía del estudiante y normativas se encuentra disponible en el portal institucional.

2. Proceso de Admisión y Vacantes

La Universidad se reserva el derecho de asignar horarios, turnos, aulas y campus según disponibilidad institucional. El desistimiento o interrupción del proceso de matrícula conlleva la pérdida automática de la vacante obtenida.

3. Representante Legal y Datos de Emergencia

Para postulantes menores de edad, es obligatoria la designación de un representante legal, quien recibirá comunicaciones académicas, económicas y de relevancia institucional. Para postulantes mayores de edad, el registro del representante es opcional. La Universidad promueve también el registro de una persona de contacto para casos de emergencia, siendo este dato opcional.

4. Condiciones para la Apertura de Aulas

La apertura de secciones está sujeta a un mínimo de estudiantes matriculados, según el tipo de programa: Pregrado, Posgrado y PEU

5. Matrícula y Modalidades de Pago

El estudiante deberá realizar el pago por derecho de inscripción, derecho de matrícula y primera cuota de la pensión educativa. Modalidades de pago: Pago único (pronto pago) con descuento. Pago fraccionado: hasta 5 cuotas (Pregrado), hasta 4 cuotas (Posgrado). El incumplimiento genera intereses moratorios y cobro por gestión de cobranza conforme a ley. Las tarifas por inscripción y derecho de matrícula no son reembolsables.

6. Requisitos y Documentación

La presentación de documentos exigidos por el Reglamento de Admisión es obligatoria. En caso de detectarse documentos falsificados, se procederá con anulación del ingreso, sanciones administrativas y legales.



Términos y Condiciones

Código:

Revisión:

Página: 2 de 2

Fecha: 19/05/25

"Cualquier copia impresa es no controlada, salvo que esta sea distribuida por el RED y sea rotulada como copia controlada". Consulte la versión electrónica

7. Variaciones en Tarifas

Las tarifas pueden actualizarse previa comunicación oficial. La Universidad puede restringir el derecho de matrícula ante deudas pendientes conforme a ley.

8. Beneficios Institucionales

La Universidad puede otorgar beneficios económicos conforme a su reglamento. La vigencia será determinada por resolución. La comunicación oficial será mediante portal institucional, plataforma académica y correo institucional.

9. Desistimiento y Reembolsos

El trámite puede hacerse de forma presencial o virtual de la Intranet. No se reembolsan pagos por inscripción o matrícula.

10. Canales Oficiales de Atención

Toda comunicación se realizará a través de los medios oficiales de la Universidad: página web, correo institucional, oficinas administrativas y líneas telefónicas. Cualquier otro canal debe considerarse como referencial.

11. Reclamaciones y Consultas

La Universidad dispone de un Libro de Reclamaciones virtual <https://reclamos.ulcb.edu.pe/> y físico, así como canales de atención al estudiante para resolver cualquier duda o inconveniente.

Asimismo, para ejercer estos derechos, puede comunicarse al correo electrónico: proteccion.datos@ulcb.edu.pe o acudir a nuestras oficinas en Av. Salaverry 3180, Magdalena del Mar.

12. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al continuar con el proceso de matrícula, el postulante y su representante legal aceptan los términos y condiciones, así como las disposiciones internas institucionales vigentes.

13. Vigencia del Documento

Desde el 19 de mayo de 2025. Universidad Le Cordon Bleu, Lima, Perú.